22.01.2024

### **Информация**

**о ситуации на потребительском рынке за январь-декабрь 2023 года по Алексеевскому району**

За январь-декабрь 2023 года по Алексеевскому району поступило 175 обращений (на уровне 2022г.), из них: 7 - письменных обращений, 22 - в ходе личного приема, 146 - по телефону.

Все обращения решены в пользу потребителей, по устным обращениям потребителям даны консультации в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

За текущий период 2023г. проведены следующие профилактические мероприятия по предупреждению нарушений на потребительском рынке: принято участие в организации и проведении 40 мероприятий (на уровне 2022г.) для хозяйствующих субъектов (совещания, обучающие семинары), проведено 100 мероприятий для потребителей (выездные приемы граждан, консультационные столы, дежурства на рынках, пропаганда потребительских знаний в учебных учреждениях и др.), что на 5% выше уровня 2022г.

Специалисты территориального органа проводят анализ изменения состояния потребительского рынка; следят за изменением уровня цен на продовольственные товары; проводят мониторинг цен и ассортимента водок. В ходе мониторинга цен и ассортимента водок установлено, что во всех пяти магазинах, в которых проводился мониторинг, имеется в наличии пиво производства «Белый кремль» и от 2 до 9 наименований водок эконом-класса (2 наименования водки эконом-класса в магазине «Красное-Белое», в остальных магазинах 7-9 наименований).

В рамках «пилотного проекта» с целью обеспеченности торговых объектов СНП водкой по сниженным ценам производства АО «Татспиртпром» в адресную программу по снижению цен включены 5 торговых объектов ПО «Коопторг». В этих магазинах водка «Русская валюта», «Усадская хлебная»/«Казанская престижная», «Граф Ледофф» и настойка горькая «Русская валюта мягкая» реализуются по стимулирующим ценам.

За январь-декабрь размещено в СМИ 100 материалов. В СМИ размещается информация о проведенных мероприятиях для потребителей и хозяйствующих субъектов, освещаются результаты работы территориального органа, широкому кругу лиц разъясняется законодательство в сфере защиты прав потребителей, даются советы потребителям как правильно выбрать тот или иной товар, получить качественные услуги.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции Республики Татарстан